

## Các Câu hỏi Thường Gặp

Thông tin này sẽ được cập nhật thường xuyên. (Cập nhật mới nhất ngày 17/3/2020)

### Trung tâm Việc làm Hoa Kỳ (AJC) Khách hàng

- Câu hỏi:** Tôi đã có hẹn gặp nhân viên AJC để làm việc về hồ sơ xin việc của tôi. Tôi có thể đến được không?
- Trả lời:** Hãy liên hệ với Trung tâm Việc làm Hoa Kỳ tại địa phương để xác định rõ tình trạng làm việc. Một số văn phòng vẫn làm việc và một số văn phòng chỉ hạn chế tiếp cận hẹn gặp. Thông tin liên lạc của các AJC trên toàn tiểu bang có sẵn tại <http://www.labor.maryland.gov/employment/onestops.pdf>
- Câu hỏi:** Tôi đã đăng ký tham dự hội thảo bắt buộc tại AJC địa phương trong tuần này để duy trì các khoản thanh toán Bảo hiểm Thất nghiệp. Tôi phải làm gì nếu AJC của tôi đóng cửa?
- Trả lời:** Nhân viên tuyển dụng lại đang liên lạc hàng ngày với những cá nhân đã lên lịch cho các hoạt động để cung cấp dịch vụ qua điện thoại và/hoặc qua email.
- Câu hỏi:** Làm sao để biết khi nào AJC của tôi mở cửa trở lại cho khách hàng?
- Trả lời:** Vui lòng liên hệ với AJC địa phương của mình hoặc kiểm tra trang web của họ theo địa chỉ <http://www.labor.maryland.gov/county>  
Tất cả đều có thông báo giờ làm việc và thời gian họ sẽ làm việc với công chúng.
- Câu hỏi:** Tôi đã bị cho nghỉ việc vì các sự kiện gần đây liên quan đến COVID-19. Tôi có thể nhận Bảo hiểm Thất nghiệp (UI) không?
- Trả lời:** Hãy vào trang web này để biết câu trả lời cho nhiều câu hỏi về UI: <http://www.labor.maryland.gov/employment/uicovidfaqs.shtml>

### Trung tâm Giới thiệu Việc làm Maryland (Maryland Workforce Exchange) (MWE)

- Câu hỏi:** Tôi vừa mới bị mất việc làm. Tôi muốn sử dụng khoảng thời gian này khi tôi ở nhà để tìm việc làm mới trên trực tuyến. Tôi vẫn có thể sử dụng Trung tâm Giới thiệu Việc làm Maryland (MWE) phải không?
- Trả lời:** Dịch vụ của MWE không bị ảnh hưởng bởi tình trạng khẩn cấp. Trang web của MWE vẫn hoạt động đầy đủ, cung cấp rộng rãi các loại dịch vụ cho người tìm việc và doanh nghiệp. Nhân viên Trợ Giúp luôn sẵn sàng trả lời email tại [dldwdwehelp-labor@maryland.gov](mailto:dldwdwehelp-labor@maryland.gov)  
Khách hàng cũng có thể được hỗ trợ kỹ thuật thông qua trò chuyện trực tiếp.

### Người được cấp DWDAL

- Câu hỏi:** Tôi là người được nhận trợ cấp. Sở lao động vẫn chấp nhận/xử lý báo cáo, yêu cầu chi trả tiền mặt và hóa đơn?
- Trả lời:** Vui lòng xem kỹ thông tin dưới đây để biết hướng dẫn liên quan đến các khoản trợ cấp và chương trình cụ thể.

Câu hỏi Thường Gặp: HÓA ĐƠN VÀ THANH TOÁN - Nhân viên Tài vụ DWDAL tiếp tục xử lý các yêu cầu chi trả tiền mặt và hóa đơn từ xa với khả năng tốt nhất của họ trong thời gian văn phòng đóng cửa. Vì chúng tôi không hoạt động được như bình thường, nên có thể sẽ bị chậm trễ so với quy trình chung. Cách tốt nhất để tiếp cận chúng tôi là email. Người nhận trợ cấp, Nhà cung cấp và Cơ quan Phát triển Nhân lực Địa phương có thể kiểm tra trạng thái thanh toán tại: <https://interactive.marylandtaxes.gov/extranet/gad/GADLogin/login.asp>

TRỢ CẤP PHÁT TRIỂN NHÂN LỰC - (WIOA, Opioid, Học việc và các Khoản trợ cấp Lựa chọn khác) Vui lòng tiếp tục gửi email hóa đơn và yêu cầu chi trả tiền mặt cho Dorothee Schlotterbeck tại [dorothee.schlotterbeck@maryland.gov](mailto:dorothee.schlotterbeck@maryland.gov)

TRỢ CẤP PHÁT TRIỂN LAO ĐỘNG LÀNH NGHỀ MARYLAND (EARN) - Báo cáo Hàng quý, bao gồm cả mẫu Yêu cầu Thanh toán, sẽ đến hạn vào ngày 15 tháng 4. Người được trợ cấp sẽ có thể yêu cầu gia hạn đến ngày 15 tháng 5. Để yêu cầu như vậy, vui lòng liên hệ với Mary Keller tại [mary.keller@maryland.gov](mailto:mary.keller@maryland.gov)

Nhân viên chương trình EARN vẫn cam kết xử lý hóa đơn kịp thời và hỗ trợ bổ sung cần thiết trong những thời điểm chưa từng có này.

GIÁO DỤC CHO NGƯỜI LỚN - Các đối tác chương trình giáo dục cho người lớn tại địa phương nên liên hệ với Chuyên viên Chương trình Giáo dục tương ứng của mình nếu có thắc mắc.

GIÁO DỤC CẢI HUẤN - Nhân viên Giáo dục Cải huấn DWDAL sẽ bị hạn chế khả năng để xử lý các yêu cầu và hóa đơn. Vui lòng tiếp tục gửi email hóa đơn và yêu cầu cho Courtney Jones tại [courtney.jones@maryland.gov](mailto:courtney.jones@maryland.gov)

Các khoản thanh toán sẽ được xử lý từ xa với khả năng tốt nhất của chúng tôi trong thời gian đóng cửa văn phòng. Vì chúng tôi không hoạt động được như bình thường, nên có thể sẽ bị chậm trễ so với quy trình chung. Cách tốt nhất để tiếp cận chúng tôi là qua email.

## Học việc

**Câu hỏi:** Người học nghề của tôi có thể không hoàn thành chương trình của họ do trường bị đóng cửa. Người học nghề của tôi có thể hoàn thành chương trình của họ trong năm hiện tại không?

**Trả lời:** Nhân viên Chương trình Học việc và Đào tạo Việc làm Maryland đang làm việc với Nhà tài trợ để đưa ra các thỏa thuận thay thế cho Nhà tài trợ và người học việc. Vui lòng gửi email theo địa chỉ [info@mdapprenticeship.com](mailto:info@mdapprenticeship.com) để được hỗ trợ.

**Câu hỏi:** Việc đóng cửa sẽ ảnh hưởng như thế nào đến Chương trình Học việc Maryland, sáng kiến thanh niên học việc của tiểu bang?

**Trả lời:** Người học việc là thanh niên và người sử dụng lao động hiện tại mà họ làm việc phải tham vấn nhân viên liên lạc của hệ thống trường học địa phương để được hướng dẫn thêm về bất kỳ tác động nào liên quan đến việc đóng cửa do dịch COVID-19.

## Doanh nghiệp

**Câu hỏi:** Tôi đang điều hành một doanh nghiệp ở đây tại Maryland. Tôi phải thông báo cho ai khi có dự định sa thải nhân viên do dịch COVID-19?

**Trả lời:** Nhà tuyển dụng có thể điền Mẫu Thông báo Biến động Nhân sự trực tuyến tại <http://labor.maryland.gov/employment/disworkerreport.shtml>

**Câu hỏi:** Tôi là một chủ doanh nghiệp đã làm việc với Đại diện Dịch vụ Doanh nghiệp tại Sở lao động. Tôi vẫn sẽ tiếp tục cung cấp dịch vụ trong thời gian nhân viên Sở lao động đang làm việc từ xa phải không?

**Trả lời:** Đúng, nhân viên đang tiếp tục thực hiện cuộc gọi và trao đổi với các doanh nghiệp. Họ sẽ rất hân hạnh được trao đổi với quý vị thông qua cuộc gọi hội nghị hoặc email liên quan đến nhu cầu của quý vị. Nếu đã có kế hoạch cho hội chợ tuyển dụng hoặc việc làm lớn trong những tuần tới, thì các hoạt động này sẽ bị hủy cho đến khi các hạn chế hiện tại được dỡ bỏ.